

**ESTADISTICAS DE RECLAMOS ATENDIDOS
AGOSTO 2025**

PERIODO DEL 01.08.2025 AL 31.08.2025						
N°	OPERACIÓN, SERVICIO O PRODUCTO	MOTIVO DEL RECLAMO	RECLAMOS EN TRAMITE	RECLAMOS ABSUELTOS		TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCION - RECLAMOS ABSUELTOS (en días hábiles)
				A favor de la Empresa	A favor del Cliente	
1	29-SERVICIOS VARIOS (Cambios, cobranzas, pagos judiciales, pago de planillas, entre otros similares) distinto a los señalados en los códigos 27 y 28	39-INADECUADA ATENCION AL USUARIO - PROBLEMAS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO	0	4	1	12
2	112-ATENCION AL PUBLICO	02-INADECUADA O INSUFICIENTE INFORMACION SOBRE OPERACIONES PRODUCTOS Y SERVICIOS	0	1	1	15
3	09-CREDITO DE CONSUMO	01-INCUMPLIMIENTO DE CLAUSULAS DE LOS CONTRATOS, POLIZAS, CONDICIONES, ACUERDOS	0	0	1	11
4	29-SERVICIOS VARIOS (Cambios, cobranzas, pagos judiciales, pago de planillas, entre otros similares) distinto a los señalados en los codigos 27 y 28	01-INCUMPLIMIENTO DE CLAUSULAS DE LOS CONTRATOS, POLIZAS, CONDICIONES, ACUERDOS	0	1	0	3
5	29-SERVICIOS VARIOS (Cambios, cobranzas, pagos judiciales, pago de planillas, entre otros similares) distinto a los señalados en los códigos 27 y 28	34-ERROR EN LOS DATOS REGISTRADOS EN LA EMPRESA	0	2	0	4
6	09-CREDITO DE CONSUMO	02-INADECUADA O INSUFICIENTE INFORMACION SOBRE OPERACIONES, PRODUCTOS Y SERVICIOS	0	0	1	7
TOTAL NUMERO DE OPERACIONES EN AGOSTO 2025				23 390		